

網上專拍競投指南

2020年4月

PHILLIPS

如何登記競投

PHILLIPS

1

遞交資料

完成網上競投登記，提供您的個人信息及信用卡資料

2

身份驗證

我們將對所有客戶信息進行自動審核，此流程符合「了解您的客戶」的法律規定

3

交易驗證

我們會在您的信用卡內臨時凍結1美元

4

確認

您的註冊獲批後，您將收到我們的電郵確認函

—— 我們需要擷取您的身份證明文件，以進行「了解您的客戶」驗證流程。 ——

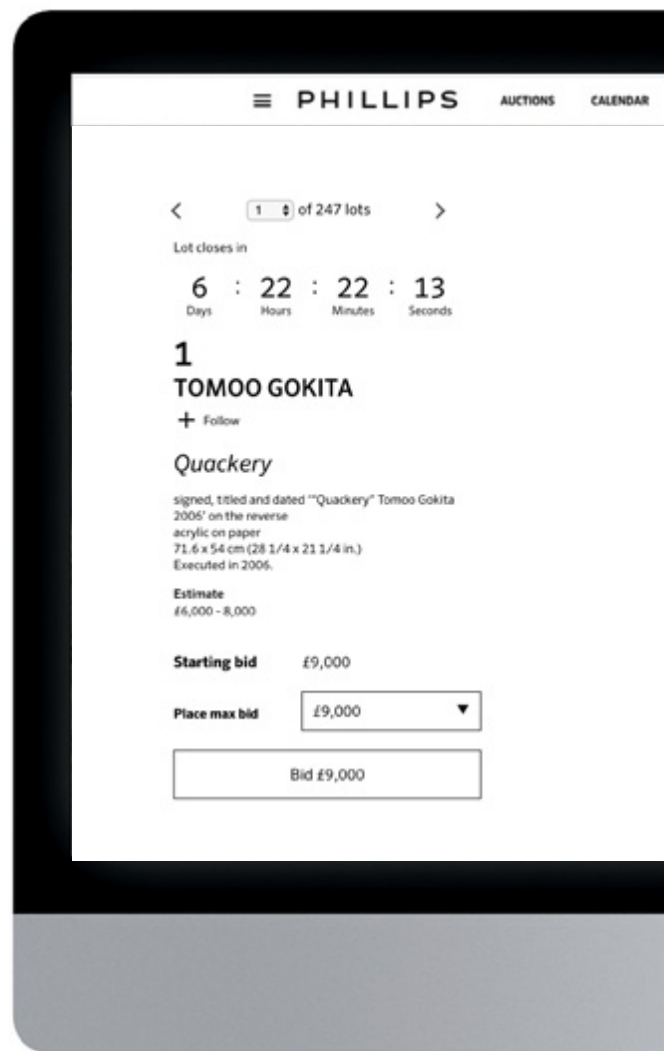
如有任何疑問，我們的投標部將會聯絡您。

網頁

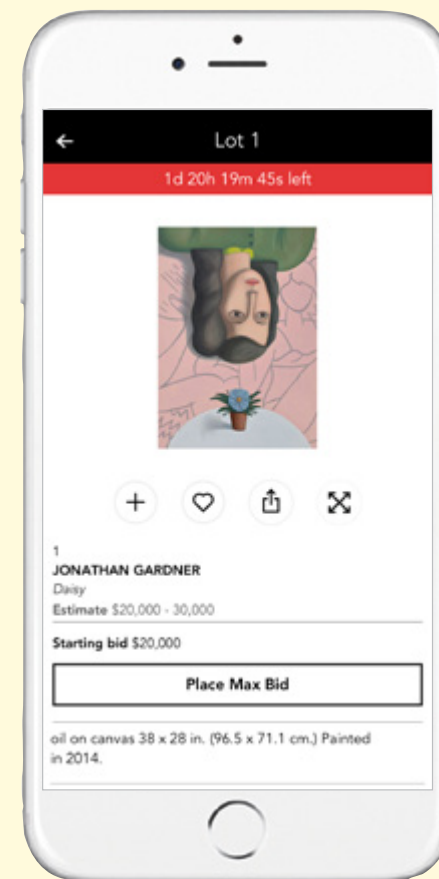
手機應用程式

1. 瀏覽拍品詳情頁面

- 若您未登入個人賬戶，您將會被提示登入或創建賬戶。
- 倒數計時會在頁面/屏幕最高位置出現，顯示距離拍品/拍賣終止競投的剩餘時間。



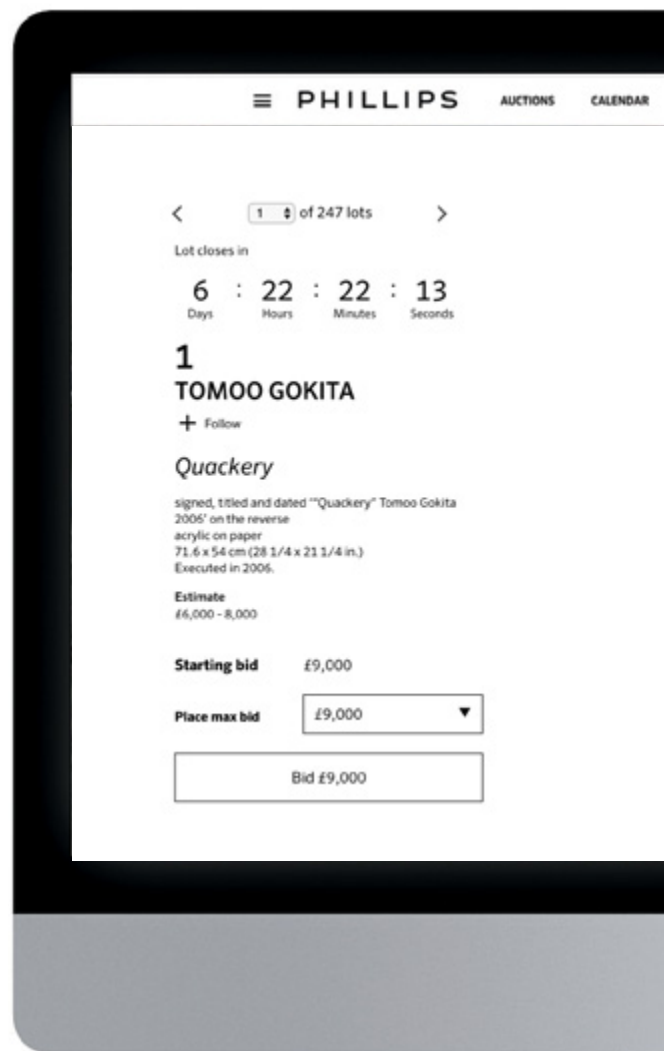
網頁



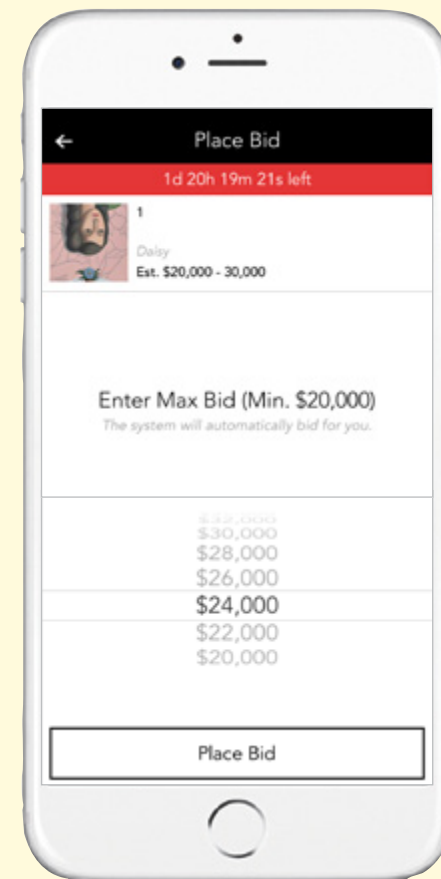
手機應用程式

2. 競價投標

- 您可以按「競投/設定最高出價」按鈕，在下一口叫價增幅 (如無其他出價便由起標價開始) 作單次出價。
- 此外，您也可以利用「設定最高出價」功能(網站中的下拉式選單或手機應用程式中的按鈕) 設定您的最高出價，系統便會代您出價競投。
- 出價後不可取消或下調。
- 最高出價可被隨時調高。



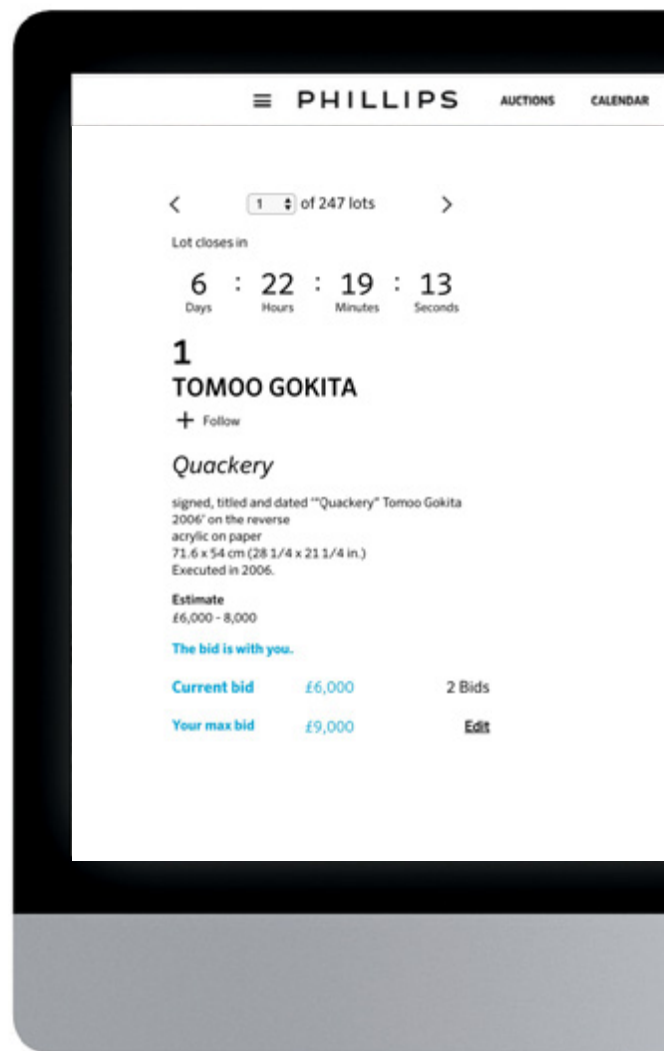
網頁



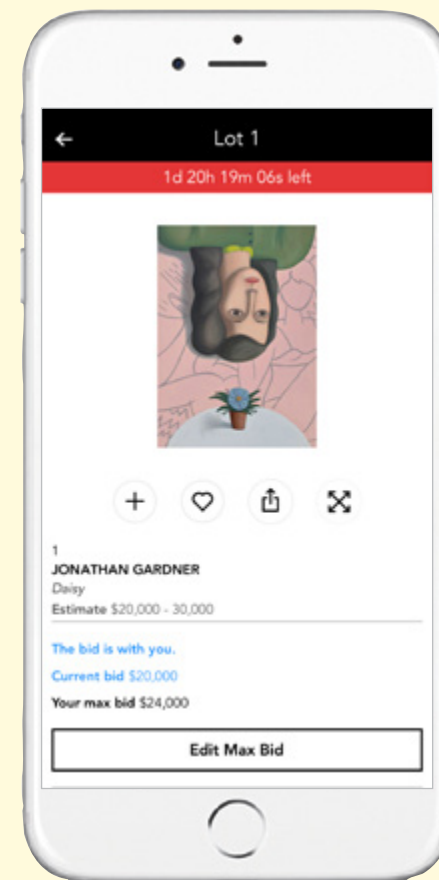
手機應用程式

3. 獲得確認

- 您將以電郵獲得確認出價的通知，拍品詳情頁面將顯示「出價領先」。
- 您可在網頁和手機應用程式的「我的出價」一欄找到所有目前和早前的出價紀錄。



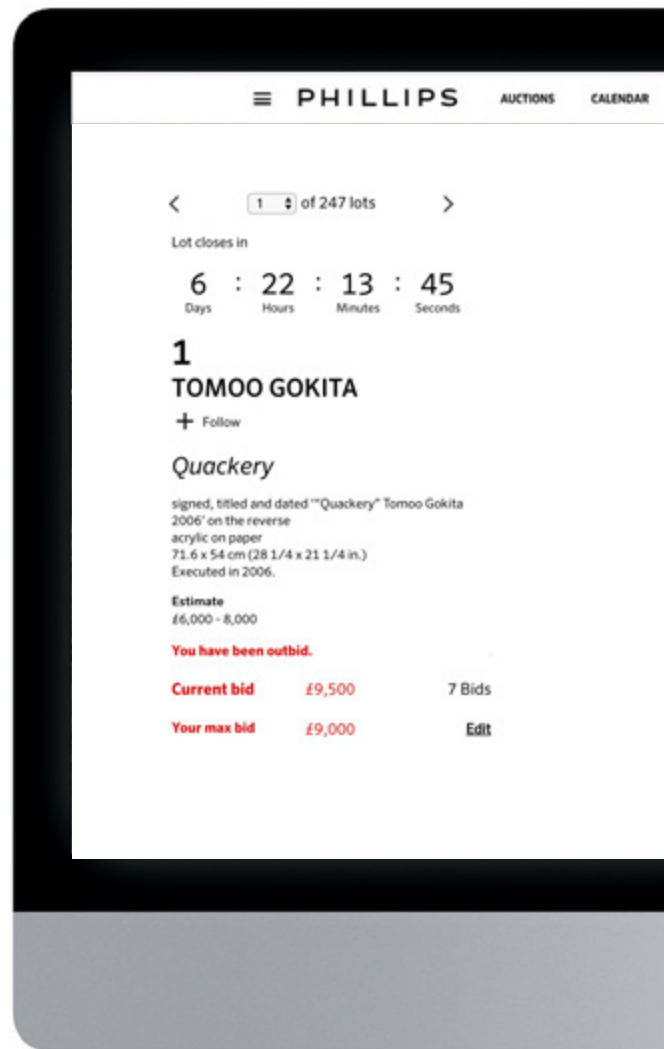
網頁



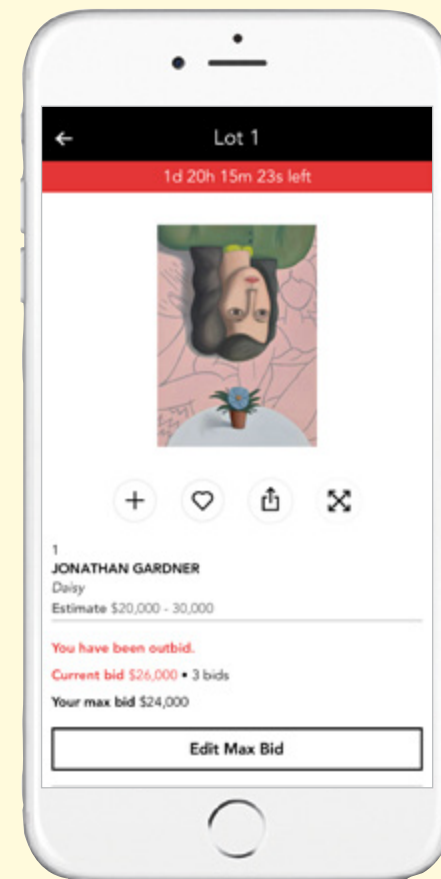
手機應用程式

4. 競價

- 如果您的單次出價或最高出價被超越，您將會收到電郵通知。
- 拍品頁面會顯示「您的出價被超越」。
- 您可按「修改」連結 / 「修改最高出價」按鈕，再次出價或調高最高出價金額。



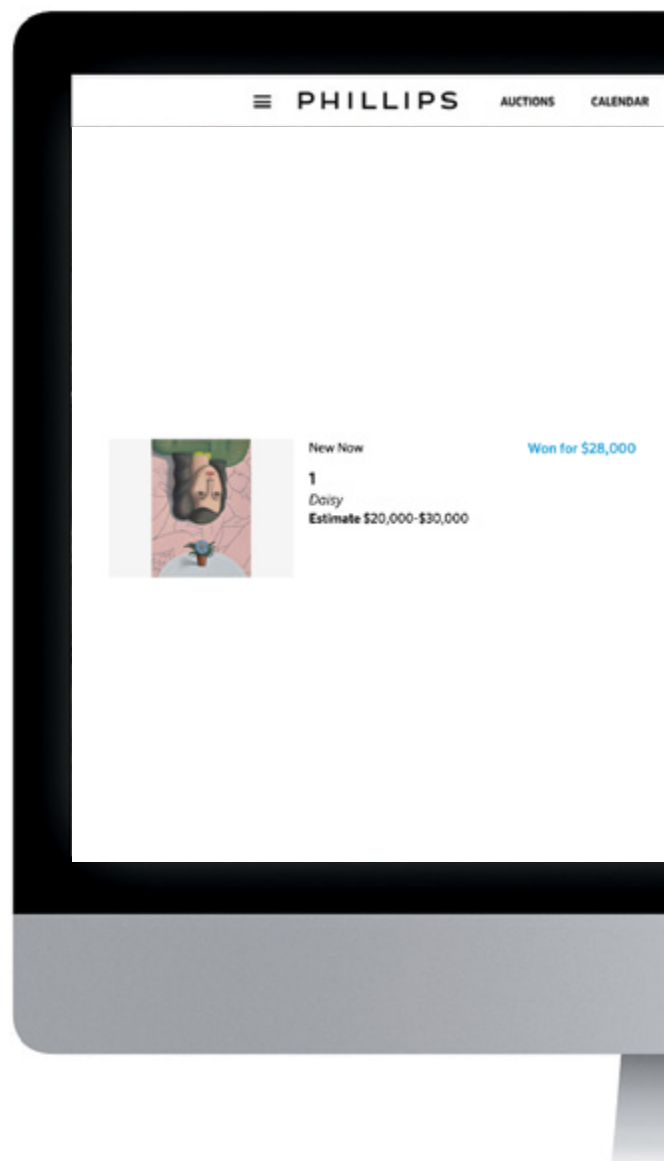
網頁



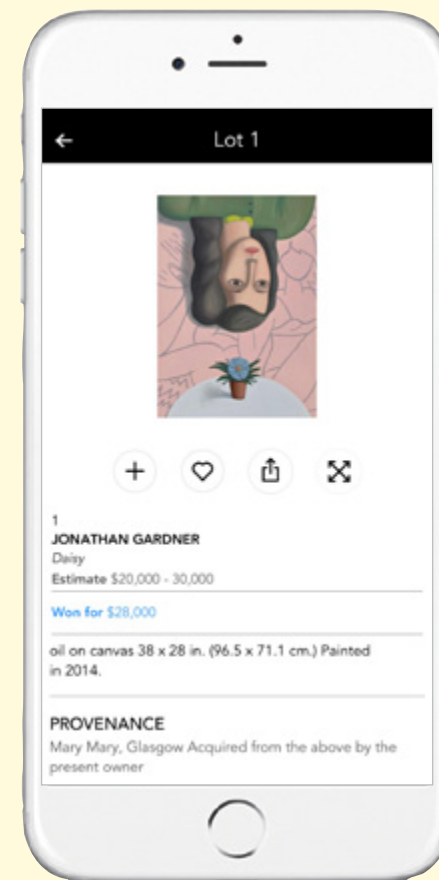
手機應用程式

5. 成功競投

- 成功投得拍品的買家將在整場拍賣完結後，立即以電郵方式獲得確認通知。
- 在網頁和手機應用程式的「我的出價」一欄中會列出成功投得的拍品。
- 您將在拍賣完結後的首個工作天，透過電郵收到賬單和有關運送及付款的方法。



網頁



手機應用程式

常見問題

PHILLIPS

我的出價可以是「設定最高出價」下拉式選單沒有顯示的金額嗎？

不可以。所有網上專拍的出價必須按照下拉式選單所示的標準競價增幅進行。

如果我改變主意，可否取消或降低出價？

不可以。所有限時網上專拍的出價皆為最終出價，不得取消或調低金額。但您可以隨時調高出價。

競投何時完結？

在網上拍賣中心頁面、拍賣主頁面及競投主頁面均設有倒數計時。部份拍賣可能設有逐步完結制，即拍品在上一件拍品終止競投的一分鐘後結束，而在該些拍賣的主頁面，倒數計時將會在第一件拍品終止競投後結束。個別拍品頁面會設有各自的倒數計時，顯示該拍品的結束競投時間。

歡迎瀏覽我們的網頁參閱更多關於網上拍賣的常見問題：

phillips.com/buysell/online-only/faq

更多問題?

PHILLIPS

紐約投標部 bidsnewyork@phillips.com +1 212 940 1334

倫敦投標部 bidslondon@phillips.com +44 20 7318 4045

日內瓦投標部 bidsgeneva@phillips.com + 41 22 906 80 00

香港投標部 bidshongkong@phillips.com + 852 2318 2029